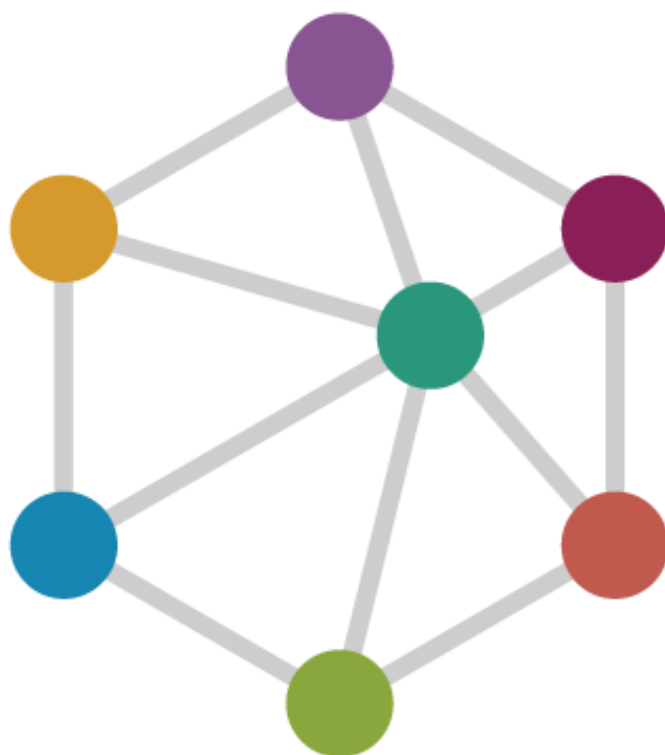


RELATÓRIO ANUAL SOBRE O ACESSO A CUIDADOS DE SAÚDE

2023

HOSPITAL DE BRAGA



RELATÓRIO ANUAL SOBRE O ACESSO A CUIDADOS DE SAÚDE

HOSPITAL DE BRAGA

Índice

CONSIDERAÇÕES PRÉVIAS	7
SUMÁRIO EXECUTIVO	8
PARTE I	9
1. IDENTIFICAÇÃO E CARATERIZAÇÃO DA ENTIDADE	10
1.1 Identificação da entidade.....	10
1.2 Caraterização da entidade.....	10
1.3 Sistemas de Informação.....	13
2. REGULAÇÃO, ORGANIZAÇÃO E CONTROLO INTERNO	16
2.1 Documentos de orientação.....	16
2.2 Implementação da carta dos direitos de acesso.....	19
PARTE II	21
3. TEMPOS MÁXIMOS DE RESPOSTA	22
PARTE III	25
4. UNIDADES DE CUIDADOS DE SAÚDE HOSPITALARES (HOSPITAIS, CENTROS HOSPITALARES E ULS)	26
4.1 Consulta externa.....	26
4.2 Primeira Consulta Hospitalar (SIGA 1ª Consulta).....	29
4.3 Atividade Cirúrgica (SIGA CSH Cirúrgicos).....	33
4.4 Meios Complementares de Diagnóstico e Terapêutica (SIGA MCDT).....	36
ANEXOS	37
ANEXO 1. CARATERIZAÇÃO DO HOSPITAL DE BRAGA - CAPACIDADE	38
ANEXO 2. QUADRO RESUMO DAS EXPOSIÇÕES DE 2023	43

Índice de Quadros

Quadro 1. Caraterização geral dos órgãos de administração, direção, consulta e apoio	11
Quadro 2. Aplicações informáticas gerais em uso	13
Quadro 3. Aplicações informáticas específicas em uso	15
Quadro 4. Descrição dos métodos e parâmetros de segurança da informação dos utentes	16
Quadro 5. Documentos de regulação, organização e controlo interno com reflexo no acesso a cuidados de saúde.	17
Quadro 6. Medidas realizadas para a implementação da carta dos direitos de acesso	19
Quadro 7. TMRG, TRG e TR da entidade para 2023 para primeira consulta de especialidade hospitalar	22
Quadro 8. TMRG, TRG e TR da entidade para 2023 nos Cuidados de Saúde Hospitalares.....	23
Quadro 9. TMRG, TRG e TR da entidade para 2023 para realização de Meios Complementares de Diagnóstico e Terapêutica (MCDT)	24
Quadro 10. Número total de consultas externas por valência, em 2023*	26
Quadro 11. Número total de primeiras consultas externas por valência, em 2023*	28
Quadro 12. Pedidos a aguardar de primeiras consultas de especialidade hospitalar via SI CTH, a 31.12.2022 e 31.12.2023*	29
Quadro 13. Primeiras consultas de especialidade hospitalar realizadas via SI CTH, em 2022 e 2023	30
Quadro 14. Primeiras consultas de especialidade hospitalar realizadas via SI CTH, em 2022 e 2023, por prioridade*	31
Quadro 15. Lista de Inscritos para Cirurgia a 31.12.2022 e 31.12.2023	33
Quadro 16. Operados em 2022 e 2023*	33
Quadro 17. Lista de Inscritos para Cirurgia com Neoplasias Malignas a 31.12.2022 e 31.12.2023 ..	34
Quadro 18. Operados com Neoplasias Malignas em 2022 e 2023	35
Quadro 19. Lista de pedidos de MCDT a aguardar e MCDT realizados em 2022 e 2023	36

Considerações prévias

As entidades prestadoras de cuidados de saúde devem publicar e divulgar, até 31 de março de cada ano, um relatório circunstanciado sobre o acesso aos cuidados que prestam, o qual será auditado, aleatória e anualmente, pela Inspeção-geral das Atividades da Saúde, conforme o disposto na alínea f) do artigo 27.º da Lei n.º 15/2014, de 21 de março, alterada pelo Decreto-Lei n.º 44/2017, de 20 de abril e pelo Decreto-Lei n.º 110/2019 de 9 de Setembro.

O presente relatório contempla a informação global do Hospital de Braga, nos capítulos que lhe são aplicáveis.

Sumário executivo

O ano de 2023 foi marcado pelo regresso à normalidade e reorganização da instituição aos moldes pré pandemia, ao nível da sua estrutura, atividade e serviços prestados aos seus utentes.

O Hospital de Braga conservou a sua posição de relevância no seio do Serviço Nacional de Saúde, representando um peso significativo em termos de atividade, e contribuindo decisivamente para o aumento de resposta do SNS aos cidadãos. O Hospital de Braga representa cerca de 11% dos doentes padrão da região norte, 3º maior da região norte, e em termos nacionais representa 5% (6º maior). Foram realizadas, no Hospital de Braga, em 2023 cerca de 5,3% do total de Cirurgias e 4,0% das primeiras consultas médicas do SNS (de acordo com a informação partilhada no SICA).

O presente relatório apresenta informação detalhada relativamente aos resultados atingidos ao nível da acessibilidade, é de salientar que o hospital foi capaz de responder à crescente procura verificada em 2023 ao nível da consulta externa e atividade cirúrgica.

Na área cirúrgica, o HB realizou 43.387 cirurgias, mais 3.908 cirurgias que o período homólogo. Contudo apesar de todo o esforço a crescimento de atividade cirúrgica, a lista de inscritos para cirurgia encerrou o ano com 12.378 (+986, cerca de +8,66%).

Na consulta externa, também se verificou um aumento da atividade face ao ano anterior (+20.244, em termos percentuais revela +3,97%), quer em primeiras consultas (+5.133, representa um crescimento de 3,58%) e sobretudo nas subseqüentes (+15.111, cerca de +4,12%). Porém continua com uma elevada lista de espera para consulta (LEC), finalizando o ano com 61.744 doentes em lista (+5.313, representa cerca de 9,42% face ao homólogo).

Apesar de todo o esforço no aumento das primeiras consultas (+5.133), relativamente à Consulta a Tempo e Horas (CTH), verificou-se um aumento de cerca de 2 mil (+2,4%) pedidos entrados via CTH, terminando o ano com 44027, decorrente da redução de cerca de 1.700 consultas realizadas via CTH. De referir a necessidade de aumento de resposta aos pedidos internos em detrimento a pedidos CTH, devido à natureza da prioridade dos mesmos.

Parte I

IDENTIFICAÇÃO E CARACTERIZAÇÃO DA ENTIDADE PRESTADORA DE CUIDADOS DE SAÚDE

O Hospital de Braga é uma Entidade Pública Empresarial, de relevância na Região do Minho, cuja área de influência corresponde aos distritos de Braga e de Viana do Castelo, servindo como Hospital de primeira linha para os concelhos de Braga, Amares, Póvoa de Lanhoso, Terras de Bouro, Vieira do Minho e Vila Verde e como Hospital de segunda linha para a área remanescente. Desta forma, o HB serve, atualmente, uma área direta de cerca de 298.451 utentes, abrangendo, globalmente, uma área indireta de cerca de 1.200.000 habitantes.

O Hospital dispõe de múltiplas especialidades médicas e cirúrgicas, de unidades de cuidados intensivos e intermédios, unidade de cuidados especiais neonatais, bem como um vasto número de equipamentos e tecnologias para a realização de MCDTs.

1. Identificação e caracterização da entidade

O Hospital de Braga, EPE foi criado através do Decreto-Lei n.º 75/2019, de 30 de maio, e iniciou a gestão do estabelecimento hospitalar no dia 1 de setembro de 2019.

Situado no lugar de Sete Fontes, São Vitor, é uma unidade hospitalar que presta cuidados de saúde a cerca de 1.2 milhões de pessoas dos distritos de Braga e de Viana do Castelo. Embora se trate de uma nova estrutura arquitetónica, totalmente construída de raiz, esta veio substituir o antigo Hospital de São Marcos, cuja história remonta há mais de 500 anos.

1.1 Identificação da entidade

Designação	HOSPITAL DE BRAGA, EPE (Entidade Pública Empresarial)
Localização da sede	Lugar das Sete Fontes, 4710-243 Braga
Telefone	+ 351 253 027 000
E-mail	hbraga@hb.min-saude.pt
Fax	+ 351 253 027 999
Site	www.hospitaldebraga.pt

1.2 Caraterização da entidade

O Hospital de Braga serve atualmente uma área direta de cerca de 298 451 utentes. Sendo um Hospital Central abrange, globalmente, uma área de cerca de 1.200.000 habitantes como referência de 1.ª linha para algumas das especialidades médicas e referência de 2.ª linha nas restantes, de acordo com as redes de referência publicadas pela ARS Norte em 2011 e atualizadas em 2013.

O Hospital de Braga, no ano 2023, manteve os seus níveis de qualidade, produtividade e eficiência, mantendo sempre o seu foco na população que serve.

Quadro 1. Caraterização geral dos órgãos de administração, direção, consulta e apoio

Órgãos	Constituição / Nomeação	Refª e/ou Observações
Administração / Direção	Presidente Conselho de Administração: Dr. João Porfírio Oliveira Diretora Clínica: Dr.ª Paula Vaz Marques Enfermeira Diretora: Enf.ª Fátima Faria Vogal Executivo: Dr. Fernando Pereira Vogal Executivo: Dra. Sónia Duarte	
Fiscalização	Revisor de Contas: Grant Thornton & Associados, SROC, Lda Representada por Dr. Carlos Lisboa Nunes Conselho Fiscal: Dra. Maria Fernanda Joana Silva Martins (Presidente) Dr. Luís Filipe Vieira Coradinho Alves (Vogal) Dr. Isidro Manuel Carvalho Pereira (Vogal)	
Participação / Consulta (Ex: Comissão de utentes; Conselho consultivo; Conselho da comunidade; Comissão de trabalhadores)	Comissão de Trabalhadores Coordenador: Camilo Ferreira Gabinete de Apoio ao Profissional (Grupo de Trabalho) Coordenadora: Sílvia Oliveira	Em curso a constituição de outras comissões de caráter consultivo
Apoio Técnico no domínio do acesso aos cuidados de saúde (Ex: Unidade Hospitalar de Gestão de Inscritos para Cirurgia; Unidade Hospitalar da Consulta a Tempo e Horas; Unidade Integrada para o Acesso a Cuidados de Saúde)	Serviço de Gestão Administrativa: Responsável: Jorge Pereira ULGA 1ª Consulta: Responsável: Dra. Joana Silva ULGA Procedimentos Hospitalares: Responsável: Dra. Joana Silva	
Outras Comissões (apoio à gestão) (Ex: Comissões de ética, Unidades funcionais)	Comissão de Ética para a Saúde Presidente: Dr. Juan Garcia Comissão de Farmácia e Terapêutica Presidente: Dr.ª Paula Vaz Marques Comissão de Qualidade e Segurança Presidente: Dr.ª Paula Vaz Marques Comissão de Coordenação Oncológica Presidente: Dr.ª Paula Vaz Marques Comissão de Auditoria Clínica Presidente: Dr.ª Paula Vaz Marques Comissão de Catástrofe Presidente: Dr. João Porfírio Oliveira Comissão de Emergência Médica Presidente: Dr. Luís Ribeiro Comissão Local de Informatização Clínica Presidente: Dr. Manuel Monteiro Comissão de Humanização Presidente: Enf.ª Fátima Faria Comissão de Medicina Transfusional Presidente: Dr. António Marques Comissão de Proteção Radiológica Presidente: Dr. Vasco Mendes Comissão Técnica de Certificação da conformidade da Interrupção da Gravidez Presidente: Dr.ª Alexandra Cadilhe Comissão Cirurgia Segura Salva-Vidas Coordenador: Dr. Luís Dias Comissão de Feridas Coordenador: Dr. Hugo Sequeira Comissão de Normalização de Consumos e Equipamentos Clínicos Coordenador: Dr.ª Aline Vasconcelos	

Órgãos	Constituição / Nomeação	Refª e/ou Observações
	<p>Comissão de Nutrição Artificial Presidente: Dr. Hugo Rios</p> <p>Comissão para a Igualdade de Género Presidente: Dr.ª Cláudia Mendo</p> <p>Comissão de Monitorização do Plano de Gestão dos Riscos de Corrupção e Infrações Conexas Presidente: Dr. João Porfírio Oliveira</p> <p>Comissão de Prevenção e Controlo Ambiental da Bactéria Legionella Presidente: Sílvia Oliveira</p> <p>Comissão de Ventilação Não Invasiva Presidente: Cecília Pacheco</p> <p>Comissão de Integração de Cuidados de Saúde Coordenadora: Ana Raquel Dias</p> <p>Comissão de Patient Blood Management (PBM) Coordenador Provisório: Dra. Raquel Almeida Dias</p> <p>Unidade Local do Programa de Prevenção e Controlo de Infeção e Resistência aos Antimicrobianos (PPCIRA) Coordenadora: Dr.ª Joana Alves</p> <p>Equipa de Gestão de Altas Coordenadora: Enf.ª Conceição Afonso</p> <p>Equipa de Gestão de Camas Coordenadora: Enf.ª Conceição Afonso</p> <p>Equipa Coordenadora Local de Cuidados Integrados de Saúde Mental Coordenador: Dr. António Cepa</p> <p>Equipa de Prevenção da Violência nos Adultos – Adultos Vulneráveis Coordenadora: Dr.ª Eduarda Bastos</p> <p>Equipa Hospitalar de Doação e Colheita de Órgãos e Tecidos Coordenador: Dr. José Eduardo Oliveira</p> <p>Equipa Intra-Hospitalar de Suporte aos Cuidados Paliativos Coordenadora: Dr.ª Teresa Macedo</p> <p>Equipa Intra-Hospitalar de Suporte aos Cuidados Paliativos - Pediátrica Coordenadora: Dr.ª Fábria Carvalho</p> <p>Equipa de Via Verde do Trauma Coordenador: Mauro Pereira</p> <p>Núcleo Hospitalar de Apoio à Criança e Jovens em Risco Coordenadora: Dr.ª Sandra Costa</p> <p>Unidade Coordenadora Funcional da Diabetes Coordenadora: Dr.ª Olinda Marques</p> <p>Regime Geral de Prevenção da Corrupção Responsável: Ana Bento do Couto</p> <p>Encarregado de Proteção de Dados Dra. Sónia Dória</p> <p>Responsável pelo Acesso à Informação Dr.ª Maria Inês Simões</p> <p>Direção do Internato Médico Dr. Luís Basto</p>	
Gabinete do Utente	<p>Responsável Efetivo: Jorge Pereira Telefone: + 351 253 027 044 E-mail: gabinete.cidadao@hb.min-saude.pt</p>	

1.3 Sistemas de Informação

Aplicações informáticas Gerais

Aplicações informáticas em uso no(s) setor(es) que envolvem o acesso a cuidados e disponibilizadas pelo Ministério da Saúde/Serviços Partilhados do Ministério da Saúde, E.P.E. / Administração Central do Sistema de Saúde, I.P. no âmbito de contratos celebrados pelos serviços centrais (Assinalados com X).

Quadro 2. Aplicações informáticas gerais em uso

Aplicações informáticas		Em uso
1. SONHO	Sistema Administrativo para os Cuidados de Saúde Primários e Cuidados Hospitalares	
2. SINUS	Sistema de Informação Nacional dos Cuidados de Saúde Primários	
3. SCLINICO	Sistema informático para registos clínicos a realizar por médicos e enfermeiros	
4. SI CTH	Sistema Informática para a Consulta a Tempo e Horas	X
5. SIGLIC	Sistema Informático de Gestão das Listas de Inscritos para Cirurgia	X
6. VAI	Via de Acesso Integrado – Sistema de Referência	
7. GESTCARE CCI	Sistema Informático para registo e monitorização da Rede Nacional de Cuidados Continuados Integrados	X
8. RNU	Registo Nacional de Utentes	X
9. PDS	Plataforma de Dados da Saúde (registo de cirurgia segura, Prescrição eletrónica e outros)	X
10. SGES	Sistema de Gestão de Entidades de Saúde	X
11. SIM@SNS	Sistema Informação Monitorização do Serviço Nacional de Saúde com três componentes: - SDM@SNS - SIARS - MIM@UF	X
12. SICA	Sistema de Informação de Contratualização e Acompanhamento	X
13. SIMH	Sistema de Informação para a Morbilidade Hospitalar	X

Aplicações informáticas		Em uso
14. SIVIDA	Sistema de informação que permite a monitorização e acompanhamento de utentes com VIH/SIDA	X
15. SICO	Sistema de Informação dos Certificados de Óbito	X
16. SAPA	O Sistema de Atribuição de Produtos de Apoio	X
17. GID	Gestão Integrada da Doença	X
18. SIIMA RASTREIOS	Sistema de informação para gestão do circuito de Programas de Rastreio populacionais ou oportunistas	X
19. RON	Casuística Oncologia	X
20. RHV	Gestão de Recursos Humanos	X
21. SINAVE	Sistema Nacional de Vigilância Epidemiológica	X
22. FHS	Faturação Hospitalar às Seguradores	X
23. SGTD	Sistema de Gestão de Transporte de Doentes (para Hemodiálise e Diálise Peritoneal)	X
24. SICO	Certificado de Óbito	X
25. FAIT	Faturação de Acordos Internacionais	X
26. CCM	Conferência de faturas (Hemodiálise e Diálise Peritoneal)	X
27. SAFETY	Conferência de Faturas	X

Aplicações Informáticas Específicas

As aplicações informáticas específicas utilizadas no(s) sector(es) que envolvem o acesso a cuidados de saúde são as identificadas no quadro seguinte.

Quadro 3. Aplicações informáticas específicas em uso

Nome comercial da aplicação	Descrição das funcionalidades da aplicação	Serviços / Unidades Funcionais que usam a aplicação
GLINTT - Globalcare - 4 cores – Camas	Gestão Hospitalar e Doentes.	Áreas administrativas e Clínicas.
B-ICU.CARE	Solução para Unidades de Cuidados intermédios/Polivalentes	Áreas Clínicas
B-Anesthetic	Solução de registo e integração de dados monitorizados no Bloco Operatório	Áreas Clínicas
Clinidata XXI	Gestão Laboratorial de Patologia Clínica	Áreas administrativas e Clínicas
IDS7	Arquivo e disponibilização de exames para diagnóstico clínico	Áreas Clínicas
dotLogic Cardio	Sistema de informação de cardiologia	Áreas Clínicas
HEPIC	Sistema de informação para a gestão dos circuitos de vigilância epidemiológica e controlo de infeções	Áreas Clínicas
inlab-lims pat	Gestão laboratorial de Anatomia Patológica	Áreas administrativas e Clínicas
Astraia	Sistema de informação para a área de Obstetrícia – Pré-natal	Áreas Clínicas
CareView	Gestão do Serviço de Segurança e Saúde no Trabalho	Áreas administrativas e Clínicas
GI RISI	Sistema de Gestão de Identidades (GI) para gestão da matriz de acessos às múltiplas aplicações	Áreas administrativas e Clínicas
BIQ/MAPP	Circuitos fechados ("Closed Loops") à cabecera do paciente para o medicamento, colheitas, sangue e leite materno	Áreas Clínicas
VIRTUALCARE/OBSCARE	Sistema de registo clínico eletrónico que dá suporte completo à prática ginecológica e obstétrica	Áreas Clínicas
HER +	Gestão de Risco Hospitalar	Áreas administrativas e Clínicas
PACS	Arquivo de imagens	Áreas Clínicas

Segurança da informação

Métodos e parâmetros de segurança e salvaguarda da confidencialidade da informação respeitante aos utentes, nos termos da legislação em vigor.

Quadro 4. Descrição dos métodos e parâmetros de segurança da informação dos utentes

- Responsável pelo Gabinete de Acesso à Informação Clínica (GAIC):
 - Dr.ª Maria Inês Simões (desde 20/01/2022)

- Encarregado de Proteção de Dados (EPD):
 - Dr.ª Sónia Dória (desde 16/04/2018)

- Políticas e procedimentos de Segurança de Dados:
 - Pol.006.05 - Política de Segurança da Informação;
 - Pol.036.03 - Classificação da Informação;
 - Pol.067.01 - Política de Privacidade.
 - PRO.289.01 - Avaliação de Impacto sobre Proteção de Dados
 - PRO.291.01 - Notificação de Violação de Dados Pessoais
 - PRO.352.00 - Exercício de Direito dos Titulares dos Dados Pessoais
 - PRO.296.03 – Avaliação da Conformidade com RGPD dos Estudos em Saúde

2. Regulação, organização e controlo interno

2.1 Documentos de orientação

Descrição de outros aspetos de regulação, organização e controlo interno com reflexo no acesso a cuidados de saúde.

Quadro 5. Documentos de regulação, organização e controlo interno com reflexo no acesso a cuidados de saúde.

DOCUMENTOS DE ORIENTAÇÃO	Sim	Não	Refª e/ou Observações
1.1 O Regulamento Interno (global) da instituição identifica as estruturas responsáveis pelo acesso a cuidados de saúde?	X		
1.2 Os Planos e Relatórios de Atividades incluem pontos relacionados com a matéria do acesso?	X		Incluídos nos planos de atividades dos serviços e relatórios sobre Listas de Espera
1.3 Os Planos e Relatórios apresentam avaliação da capacidade instalada/rentabilização dos recursos materiais e humanos disponíveis, designadamente ao nível das consultas e outras áreas de cuidados dos centros de saúde, consultas externas, MCDT, Bloco Operatório (qd. aplicável)?	X		Anexo I: Caraterização do Hospital de Braga – Capacidade
1.4 Enumeração de Regulamentos/Manuais de Procedimentos de Sectores/Serviços fundamentais e/ou com afinidade temática com o acesso (gestão de doentes, Serviço Social, Gabinete do Utente, Serviços Financeiros/Contratualização)	X		

DOCUMENTOS DE ORIENTAÇÃO		Sim	Não	Refª e/ou Observações
1.	REG.001.04 Regulamento Interno			
2.	PRO.357.00 Procedimento de Gestão das Exposições			
3.	REG.047.02 Regulamento da Unidade Local de Gestão de Acessos para Cirurgia			
4.	MANUAL.026.02 Manual da Consulta Externa e Hospitais de Dia			
5.	REG.009.05 Regulamento do Serviço de Urgência			
6.	REG.008.04 Regulamento do Bloco Operatório			
7.	REG.006.05 Regulamento do Gabinete de Codificação Clínica			
8.	REG.016.03 Regulamento do Serviço de Assistência Espiritual e Religiosa do Hospital de Braga			
9.	REG.007.03 Regulamento da Comissão de Humanização			
10.	REG.011.03 Regulamento da Comissão de Ética para a Saúde			
11.	REG.017.07 Visitas			
12.	REG.003.04 Regulamento de Transporte de Utentes			
13.	REG.014.03 Regulamento dos Serviços Farmacêuticos			
14.	REG.022.01 Regulamento do Serviço de Ação Social			
15.	MANUAL.019.05 Manual de Atuação em caso de Óbito			
16.	MANUAL.034.03 Manual de Transferência Clínica de utentes			
17.	MANUAL.025.02 Manual de Identificação de Utentes e Entidades Financeiras Responsáveis			
18.	MANUAL.032.01 Manual do Utente			
19.	REG.061.01 Regulamento do Serviço de Gestão Administrativa			
20.	REG.088.00 Regulamento do Serviço de Gestão Financeira			
21.	POL.010.04 Política do Gabinete do Cidadão			
22.	POL.045.03 Política de Transportes			
23.	POL.053.03 Política de Planeamento de Cuidados do Pré-Admissão ao Pós-Alta			
24.	POL.054.03 Política de Transferência Clínica de Utentes			
25.	MANUAL.029.02 Manual do Circuito do Doente na Admissão para Cirurgia Convencional Programada			
26.	PRO.200.02 Procedimento de Circuito do Doente para Admissão Centralizada			
27.	REG.053.01 Produção Adicional Interna			
28.	Vários Guias do Utente			
29.	Guias de Acolhimento dos diversos serviços			
30.	Guias de cuidados e orientações dos diversos serviços			

2.2 Implementação da carta dos direitos de acesso

Quadro 6. Medidas realizadas para a implementação da carta dos direitos de acesso

Medidas implementadas	Sim	Não	Refª e/ou Observações
2.2.1 Existe estrutura multidisciplinar interna tendo em vista a implementação da carta dos direitos de acesso? Indicar os serviços envolvidos e constituição	X		A estrutura é composta por profissionais médicos, de enfermagem, técnicos superiores e assistentes técnicos.
2.2.2 No caso afirmativo, existe suporte de regulação de procedimentos para o efeito? Indicar a data de deliberação do CA e Normativo Interno de publicitação	X		A informação relativa ao acesso encontra-se difundida através do MANUAL.026.02 – Consulta Externa e Hospitais de Dia, revisto em 15/11/2021 e do Regulamento da Unidade Local de Gestão de Acessos para Cirurgia [REG.047.02], revisto em 15/11/2021.
2.2.3 Estão definidos pela própria instituição, ou de acordo com a(s) instância(s) de contratualização, indicadores de resultados na componente do acesso e de produção? Apresentar em anexo os indicadores definidos	X		Circular Normativa nº 7/2023/ACSS – Capítulo sobre as Penalidades Termos de Referência para a contratualização de cuidados de saúde no SNS para 2023 – Capítulo dos Incentivos
2.2.4. Em caso afirmativo, os indicadores têm em conta os Tempos de Resposta Garantidos fixados pela instituição e integrados nos seus planos de atividades e de desempenho?	X		
2.2.5 Os indicadores de resultados direcionados ao acesso são utilizados a todos os níveis da instituição (verticais e horizontais)? Especificar	X		Nos termos do acompanhamento da execução da Circular Normativa referida e dos Termos de Referência para a contratualização de cuidados de saúde no SNS.
2.2.6 A instituição utiliza estes indicadores para efetuar relatórios periódicos de situação (para além do relatório anual previsto na Lei n.º 15/2014, de 21 de março)?	X		Relatórios mensais da LEC e da LIC.
2.2.7 Existem planos especiais de monitorização e correção de desvios e/ou incumprimento de objetivos?	X		Relatórios de desempenho e planos de ação por indicador.
2.2.8 Verificam-se, com regularidade, processos de revisão crítica da relevância e atualidade dos indicadores utilizados e respetiva comunicação às entidades e organismos competentes?	X		Conforme previsto na Circular Normativa para este efeito (contratualização anual dos valores de referência).
2.2.9 Estão definidos procedimentos de controlo para minimizar o risco de erros, insuficiência, inadequação e eventual desvirtuação de informação (que constitui fonte ou está associada aos indicadores de resultados)?	X		Auditoria interna à monitorização.
2.2.10 Foram fixados, nos termos da lei, os Tempos de Resposta Garantidos?	X		
2.2.11 Foram estabelecidos Tempos de Resposta Garantidos para as diferentes áreas de prestação de cuidados? Apresentar os tempos em mapa anexo	X		Portaria n.º 153/2017
s2.2.12 Os Tempos de Resposta Garantidos fixados constam dos Planos e Relatórios de Atividades?	X		Tempos de resposta apresentados no relatório mensal da LEC.
2.2.13 Os Tempos de Resposta Garantidos foram integrados no Contratos-programa/ Plano de Desempenho?	X		Os tempos previstos no Contrato Programa, contratados para o ano de 2023.
2.2.14 Está afixada, em locais de fácil acesso e consulta, informação atualizada relativa ao Tempos de Resposta Garantidos para os diversos tipos de prestações e por patologia ou grupos de patologias? Especificar	X		Afixadas nas receções administrativas.
2.2.15 Está disponível, no sítio da <i>internet</i> , informação atualizada das áreas de atividade/serviços disponíveis e a capacidade?	X		
2.2.16. Existe comprovativo, mediante registo ou impresso próprio, da prestação de informação aos utentes no ato de pedido ou marcação de consulta, tratamento ou exame, sobre os Tempos de Resposta Garantidos para prestação dos cuidados de que necessita? Indicar		X	

Medidas implementadas	Sim	Não	Refª e/ou Observações
2.2.17. Em caso de referenciação para outra unidade de saúde, estão definidos procedimentos para informar os utentes sobre o tempo máximo de resposta garantido para lhe serem prestados os respetivos cuidados no estabelecimento de referência? Indicar		X	
2.2.18 O relatório anual sobre o acesso foi divulgado e publicado em suporte autónomo ou consta do Relatório de Atividades e/ou do Plano de desempenho?	X		Publicado no <i>website</i> do Hospital de Braga.
2.2.19 As reclamações e/ou sugestões relativas ao acesso são objeto de tratamento próprio, independentemente da sua génese/proveniência (Gabinete do Utente, Entidade Reguladora da Saúde, etc.)? Apresentar quadro-resumo discriminando tipo de reclamação, origem, objeto, consequências (anexo)	X		Anexo II: Quadro resumo das exposições de 2023.
2.2.20 As sugestões e reclamações ou outras formas de participação dos utentes/cidadãos na melhoria do acesso são integradas na avaliação e medidas de correção?	X		Apresentadas no relatório do Gabinete do Cidadão de 2023. É realizada uma reunião trimestral com equipa multidisciplinar para análise das reclamações (os motivos, definição de oportunidades de melhoria e acompanhamento da sua implementação).
2.2.21 A Entidade Reguladora da Saúde promoveu diligências, intervenções ou outras medidas junto da instituição, em resultado de reclamações relativas ao acesso a cuidados de saúde?	X		Envio de informação adicional no âmbito das reclamações efetuadas, sempre que solicitado pela ERS
2.2.22 Foram constituídos/abertos processos sancionatórios em resultado de reclamação e/ou mero incumprimento da Lei? Quantificar e caracterizar	X		Anexo II: Quadro resumo das exposições no ano de 2023.
2.2.23 O Relatório sobre o Acesso foi objeto de auditoria pela Inspeção-geral das Atividades em Saúde?		X	

Parte II

Análise Global de Tempos Máximos de Resposta Garantidos no SNS

Cuidados Hospitalares

Neste capítulo são apresentados os Tempos Máximos de Resposta Garantidos (TMRG), regulados pela Lei nº 15/2014 de 21 de março, alterada pelo Decreto-Lei nº44/2017, de 20 de abril e pela Portaria n.º153/2017, de 4 de maio, assim como a os Tempos de Resposta Garantidos (TRG) determinados para a entidade e Tempos de Resposta (TR) efetivos praticados pela entidade em 2023.

3. Tempos Máximos de Resposta

Neste capítulo são apresentada os Tempos Máximos de Resposta Garantidos (TMRG), regulados pela Lei nº 15/2014 de 21 de março, alterada pelo Decreto-Lei nº44/2017, de 20 de abril e pela Portaria n.º153/2017, de 4 de maio, assim como os Tempos de Resposta Garantidos (TRG) determinados para a entidade e Tempos de Resposta (TR) efetivos praticados pela entidade em 2023.

Quadro 7. TMRG, TRG e TR da entidade para 2023 para primeira consulta de especialidade hospitalar

Tipo de Cuidados de Saúde e Nível de Acesso	TMRG	TRG	TR 2023
Referenciação para primeira consulta em situação de doença oncológica suspeita ou confirmada (NM)			
Urgência diferida (nível 4)	Encaminhamento para urgência ou unidade de atendimento permanente	Encaminhamento para urgência ou unidade de atendimento permanente	N.D.
Restantes níveis de prioridade	Primeira consulta em situação de doença oncológica suspeita ou confirmada (NM)	Primeira consulta em situação de doença oncológica suspeita ou confirmada (NM)	N.D.
Urgência (nível 3)	Encaminhamento para serviço de urgência	Encaminhamento para serviço de urgência	N.D.
Restantes níveis de prioridade	24 horas contadas da receção do pedido	24 horas contadas da receção do pedido	N.D.
Primeira consulta de especialidade hospitalar referenciada pelas unidades funcionais do ACES			
Muito prioritária	30 dias	30 dias	33,0 dias
Prioritária	60 dias	60 dias	74,0 dias
Prioridade «normal»	120 dias	120 dias	198,0 dias
Primeira consulta em situação de doença oncológica suspeita ou confirmada (NM)			
Urgência diferida (nível 4)	Imediato	Imediato	N.D.
Muito prioritária (nível 3)	7 dias	7 dias	N.D.
Prioritária (nível 2)	15 dias	15 dias	N.D.
Prioridade normal (nível 1)	30 dias	30 dias	N.D.
Primeira consulta em situação de doença cardíaca suspeita ou confirmada			
Urgência (nível 3)	Imediato	Imediato	N.D.
Doentes prioritários (nível 2)	15 dias	15 dias	N.D.
Doentes eletivos (nível 1)	30 dias	30 dias	N.D.

(Fonte: GH-GlanttHS. Tempos de espera atualizados em 02.01.2024)

Quadro 8. TMRG, TRG e TR da entidade para 2023 nos Cuidados de Saúde Hospitalares

Tipo de Cuidados de Saúde e Nível de Acesso	TMRG	TRG	TR 2023
Avaliação para realização de planos de cuidados de saúde programados (patologia geral e doença oncológica)			
Urgência diferida (prioridade 4)	24 horas	24 horas	N.D.
Muito Prioritário (prioridade 3)	7 dias	7 dias	N.D.
Prioritário (prioridade 2)	30 dias	30 dias	N.D.
Normal (prioridade 1)	60 dias	60 dias	N.D.
Avaliação para realização de planos de cuidados de saúde programados (doença cardíaca)			
Urgência diferida (prioridade 4)	24 horas	24 horas	N.D.
Muito Prioritário (prioridade 3)	7 dias	7 dias	N.D.
Prioritário (prioridade 2)	15 dias	15 dias	N.D.
Normal (prioridade 1)	45 dias	45 dias	N.D.
Realização procedimentos hospitalares cirúrgicos programados (patologia geral)			
Urgência diferida (nível 4)	3 dias	3 dias	1,4 dias
Muito Prioritário (prioridade 3)	15 dias	15 dias	6,9 dias
Prioritário (prioridade 2)	60 dias	60 dias	40,2 dias
Normal (prioridade 1)	180 dias	180 dias	108,0 dias
Realização procedimentos hospitalares cirúrgicos programados (doença oncológica)			
Urgência diferida (nível 4)	3 dias	3 dias	3,0 dias
Muito Prioritário (prioridade 3)	15 dias	15 dias	9,9 dias
Prioritário (prioridade 2)	45 dias	45 dias	39,0 dias
Normal (prioridade 1)	60 dias	60 dias	64,3 dias
Realização procedimentos hospitalares cirúrgicos programados (doença cardíaca)			
Urgência diferida (nível 4)	3 dias	3 dias	N.D.
Muito Prioritário (prioridade 3)	15 dias	15 dias	N.D.
Prioritário (prioridade 2)	45 dias	45 dias	N.D.
Normal (prioridade 1)	90 dias	90 dias	N.D.
Realização procedimentos hospitalares cirúrgicos programados (cirurgias de correção morfológica)			
Normal (prioridade 1)	270 dias	270 dias	N.D.
Realização procedimentos hospitalares não cirúrgicos programados prestação de cuidados (doença oncológica)			
Normal (prioridade 1)	30 dias	30 dias	N.D.
Específico	De acordo com as orientações e normas emitidas pela Direção-Geral da Saúde	De acordo com as orientações e normas emitidas pela Direção-Geral da Saúde	N.D.

Tipo de Cuidados de Saúde e Nível de Acesso	TMRG	TRG	TR 2023
Realização de 2ºs procedimentos cirúrgicos ou não cirúrgicos (modalidades combinadas de prestação de cuidados de saúde)			
Normal (prioridade 1)	30 dias	30 dias	N.D.
Específico	De acordo com as orientações e normas emitidas pela Direção-Geral da Saúde	De acordo com as orientações e normas emitidas pela Direção-Geral da Saúde	N.D.

(Fontes: GH-GlnttHS e SIGLIC. Tempos de espera atualizados em 02.01.2024)

Quadro 9. TMRG, TRG e TR da entidade para 2023 para realização de Meios Complementares de Diagnóstico e Terapêutica (MCDT)

Tipo de Cuidados de Saúde	TMRG	TRG	TR 2023
Cateterismo cardíaco	30 dias	30 dias	N.D.
Pacemaker cardíaco	30 dias	30 dias	N.D.
Exames de Endoscopia Gastroenterológica	90 dias	90 dias	N.D.
Exames de Medicina Nuclear	30 dias	30 dias	N.D.
Exames de Tomografia Computorizada	90 dias	90 dias	N.D.
Ressonâncias Magnéticas	90 dias	90 dias	N.D.
Angiografia diagnóstica	30 dias	30 dias	N.D.
Tratamentos de Radioterapia	15 dias	15 dias	N.D.
Restantes MCDT integrados e em programas de seguimento	A realizar dentro do TMRG definido para a realização do plano de cuidados programados (<270 dias para situações com resolução cirúrgica)	A realizar dentro do TMRG definido para a realização do plano de cuidados programados (<270 dias para situações com resolução cirúrgica)	N.D.

Parte III

ANÁLISE ESPECÍFICA DE UNIDADES DE CUIDADOS DE SAÚDE

Neste capítulo será apresentada a evolução da consulta e da atividade cirúrgica realizadas no Hospital de Braga.

O Hospital de Braga continua a apresentar um elevado nível no acesso aos cuidados de saúde prestados. Em 2023 foram realizadas 148.495 primeiras consultas, mais 5.133 consultas que o ano anterior, o que representa um crescimento de 3,58% face a 2022, verificando-se também um aumento da lista de espera de consulta externa. Relativamente às cirurgias verificou-se um aumento no número de doentes inscritos para cirurgia em cerca de 8,7%, bem como um aumento no número de doentes operados, face ao anterior, com mais 3 875 doentes operados.

4. Unidades de Cuidados de Saúde Hospitalares (Hospitais, Centros Hospitalares e ULS)

Neste capítulo, são apresentada os números de consultas e vigilâncias realizadas pelo Hospital de Braga, em 2023, por área de cuidados, independentemente da origem da referenciação.

4.1 Consulta externa

Quadro 10. Número total de consultas externas por valência, em 2023*

Valência	2021	2022	2023	Δ 2023/2022		Δ 2023/2021	
				Valor ¹	% ²	Valor ³	% ⁴
Anestesiologia	22 634	24 697	25 951	1 254	5,08%	3 317	14,65%
Cardiologia	12 095	12 290	13 834	1 544	12,56%	1 739	14,38%
Cardiologia Pediátrica	1 705	1 514	513	-1 001	-66,12%	-1 192	-69,91%
Cirurgia Geral	23 229	21 858	22 972	1 114	5,10%	-257	-1,11%
Cirurgia Maxilofacial	1 726	1 636	2 404	768	46,94%	678	39,28%
Cirurgia Pediátrica	11 050	8 496	7 149	-1 347	-15,85%	-3 901	-35,30%
Cirurgia Plástica	7 042	8 119	8 974	855	10,53%	1 932	27,44%
Cirurgia Vascular	10 848	8 830	10 689	1 859	21,05%	-159	-1,47%
Cuidados Paliativos	263	247	258	11	4,45%	-5	-1,90%
Dermatologia	12 999	12 497	13 624	1 127	9,02%	625	4,81%
Endocrinologia	17 474	16 571	18 796	2 225	13,43%	1 322	7,57%
Estomatologia	7 579	7 389	7 254	-135	-1,83%	-325	-4,29%
Gastroenterologia	19 725	19 281	17 340	-1 941	-10,07%	-2 385	-12,09%
Genética Médica	1 643	2 013	2 039	26	1,29%	396	24,10%
Ginecologia	28 773	25 461	23 115	-2 346	-9,21%	-5 658	-19,66%
Hematologia Clínica	0	0	1 183	1 183		1 183	
Imunoalergologia	3 707	2 618	2 532	-86	-3,28%	-1 175	-31,70%
Imunohemoterapia	24 958	23 839	22 087	-1 752	-7,35%	-2 871	-11,50%
Infeciologia	4 697	5 309	6 252	943	17,76%	1 555	33,11%
Medicina Física e Reabilitação	10 415	9 588	10 777	1 189	12,40%	362	3,48%

¹ Δ 2022/2023 Valor = N° consultas 2023 – N° consultas 2022

² Δ 2022/2023 % = (N° consultas 2023 – N° consultas 2022) / N° consultas 2022 x 100

³ Δ 2021/2023 Valor = N° consultas 2023 – N° consultas 2021

⁴ Δ 2021/2023 % = (N° consultas 2023 – N° consultas 2021) / N° consultas 2021 x 100

PARTE III | 4. UNIDADES DE CUIDADOS DE SAÚDE HOSPITALARES (HOSPITAIS, CENTROS HOSPITALARES E ULS)

Medicina Interna	10 299	11 236	14 421	3 185	28,35%	4 122	40,02%
Nefrologia	8 892	8 996	10 065	1 069	11,88%	1 173	13,19%
Neonatologia	2 988	3 201	3 502	301	9,40%	514	17,20%
Neurocirurgia	16 038	14 747	14 658	-89	-0,60%	-1 380	-8,60%
Neurologia	25 638	25 956	26 575	619	2,38%	937	3,65%
Obstetrícia	12 477	11 195	9 020	-2 175	-19,43%	-3 457	-27,71%
Oftalmologia	47 718	46 741	48 254	1 513	3,24%	536	1,12%
Oncologia	19 336	22 108	22 290	182	0,82%	2 954	15,28%
Ortopedia	46 391	44 817	45 936	1 119	2,50%	-455	-0,98%
Otorrinolaringologia	17 664	20 753	20 390	-363	-1,75%	2 726	15,43%
Pediatria	20 804	19 478	19 614	136	0,70%	-1 190	-5,72%
Pedopsiquiatria	4 530	4 047	5 117	1 070	26,44%	587	12,96%
Pneumologia	16 448	14 660	16 045	1 385	9,45%	-403	-2,45%
Psiquiatria	16 755	15 290	17 404	2 114	13,83%	649	3,87%
Radioterapia	5 480	5 657	6 114	457	8,08%	634	11,57%
Reumatologia	9 005	9 200	11 547	2 347	25,51%	2 542	28,23%
Urologia	18 655	19 013	20 817	1 804	9,49%	2 162	11,59%
Neurorradiologia	0	765	845	80	10,46%	845	
Total Entidade	521 680	510 113	530 357	20 244	3,97%	8 677	1,66%

(Fonte: GH - GlinttHS)

*Dados referentes a consultas médicas realizadas no Hospital de Braga (incluem consultas de tele rastreio dermatológico e consultas sem presença do doente), incluindo todas as proveniências dos pedidos respetivos (via CTH e pedidos internos).

Quadro 11. Número total de primeiras consultas externas por valência, em 2023*

Valência	2021	2022	2023	Δ 2023/2022		Δ 2023/2021	
				Valor ⁵	% ⁶	Valor ⁷	% ⁸
Anestesiologia	19 724	21 793	23 209	1 416	6,50%	3 485	17,67%
Cardiologia	3 243	3 468	3 527	59	1,70%	284	8,76%
Cardiologia Pediátrica	1 101	716	342	-374	-52,23%	-759	-68,94%
Cirurgia Geral	5 930	5 951	6 470	519	8,72%	540	9,11%
Cirurgia Maxilofacial	468	486	1 094	608	125,10%	626	133,76%
Cirurgia Pediátrica	2 934	2 858	2 417	-441	-15,43%	-517	-17,62%
Cirurgia Plástica	1 500	1 968	2 232	264	13,41%	732	48,80%
Cirurgia Vascular	3 706	3 384	4 605	1 221	36,08%	899	24,26%
Cuidados Paliativos	82	76	91	15	19,74%	9	10,98%
Dermatologia	5 268	5 247	6 329	1 082	20,62%	1 061	20,14%
Endocrinologia	2 056	1 679	2 777	1 098	65,40%	721	35,07%
Estomatologia	2 106	2 257	2 403	146	6,47%	297	14,10%
Gastrenterologia	3 211	3 501	3 098	-403	-11,51%	-113	-3,52%
Genética Médica	1 015	1 076	1 001	-75	-6,97%	-14	-1,38%
Ginecologia	8 609	6 299	4 342	-1 957	-31,07%	-4 267	-49,56%
Hematologia Clínica	0	0	94	94		94	
Imunoalergologia	1 396	861	908	47	5,46%	-488	-34,96%
Imunohemoterapia	9 629	9 296	9 403	107	1,15%	-226	-2,35%
Infecciologia	1 062	857	892	35	4,08%	-170	-16,01%
Medicina Física e Reabilitação	3 335	2 811	3 343	532	18,93%	8	0,24%
Medicina Interna	2 009	2 424	3 131	707	29,17%	1 122	55,85%
Nefrologia	1 006	827	1 056	229	27,69%	50	4,97%
Neonatologia	1 092	1 065	1 134	69	6,48%	42	3,85%
Neurocirurgia	6 036	4 805	4 505	-300	-6,24%	-1 531	-25,36%
Neurologia	4 495	4 074	3 969	-105	-2,58%	-526	-11,70%
Obstetrícia	5 621	5 190	3 718	-1 472	-28,36%	-1 903	-33,86%
Oftalmologia	12 811	14 141	14 319	178	1,26%	1 508	11,77%

⁵ Δ 2021/2022 Valor = N° consultas 2023 – N° consultas 2022

⁶ Δ 2021/2022 % = (N° consultas 2023 – N° consultas 2022) / N° consultas 2022 x 100

⁷ Δ 2019/2022 Valor = N° consultas 2023 – N° consultas 2021

⁸ Δ 2019/2022 % = (N° consultas 2023 – N° consultas 2021) / N° consultas 2021 x 100

Oncologia	2 127	2 038	2 211	173	8,49%	84	3,95%
Ortopedia	11 376	11 335	12 383	1 048	9,25%	1 007	8,85%
Otorrinolaringologia	5 370	6 103	5 291	-812	-13,30%	-79	-1,47%
Pediatria	5 835	4 916	4 591	-325	-6,61%	-1 244	-21,32%
Pedopsiquiatria	511	630	1 010	380	60,32%	499	97,65%
Pneumologia	2 189	2 023	2 522	499	24,67%	333	15,21%
Psiquiatria	2 286	2 316	2 487	171	7,38%	201	8,79%
Radioterapia	1 844	1 929	2 099	170	8,81%	255	13,83%
Reumatologia	973	983	1 614	631	64,19%	641	65,88%
Urologia	3 106	3 732	3 614	-118	-3,16%	508	16,36%
Neurorradiologia	0	247	264	17	6,88%	264	
Total	145 062	143 362	148 495	5 133	3,58%	3 433	2,37%

(Fonte: GH - GlinthHS)

*Dados referentes a consultas médicas realizadas no Hospital de Braga (incluem consultas de telerrastreio dermatológico e consultas sem presença do doente), incluindo todas as proveniências dos pedidos respetivos.

4.2 Primeira Consulta Hospitalar (SIGA 1ª Consulta)

Quadro 12. Pedidos a aguardar de primeiras consultas de especialidade hospitalar via SI CTH, a 31.12.2022 e 31.12.2023*

Especialidade	Pedidos a aguardar consulta			Tempo médio dos pedidos a aguardar (dias)**			Tempo máximo dos pedidos a aguardar (dias)**		
	2022	2023	Δ 2022/ 2023	2022	2023	Δ 2022/ 2023	2022	2023	Δ 2022/ 2023
Anestesiologia	59	112	53	77	151	74	178	312	134
Cardiologia	110	145	35	43	35	-8	123	201	78
Cardiologia Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cirurgia Geral	1 647	2 036	389	113	126	13	544	481	-63
Cirurgia Maxilofacial	435	37	-398	287	23	-264	757	66	-691
Cirurgia Pediátrica	915	1 498	583	93	131	38	247	348	101
Cirurgia Plástica	1 256	1 626	370	162	207	45	389	471	82
Cirurgia Vasculuar	1 400	957	-443	92	60	-32	233	292	59
Dermatologia	6 185	7 241	1 056	323	435	112	900	1 153	253
Endocrinologia	1 734	1 619	-115	320	387	67	771	976	205
Estomatologia	751	898	147	83	105	22	227	325	98
Gastroenterologia	898	1 381	483	97	130	33	355	584	229
Genética Médica	498	781	283	127	211	84	551	649	98
Ginecologia	2 449	3 739	1 290	155	212	58	625	605	-20
Imunoalergologia	575	908	333	114	194	80	236	460	224
Imunohemoterapia	23	25	2	25	31	6	100	125	25
Infecciologia	10	76	66	6	61	56	17	215	198

Medicina Física e Reab.	188	277	89	148	176	27	499	542	43
Medicina Interna	306	44	-262	68	33	-35	219	146	-73
Nefrologia	1 056	1 047	-9	220	341	121	530	704	174
Neonatologia	3	4	1	18	26	8	38	37	-1
Neurocirurgia	1 790	2 421	631	92	122	30	242	362	120
Neurologia	393	724	331	39	60	21	178	278	100
Obstetrícia	426	425	-1	45	37	-7	215	198	-17
Oftalmologia	3 567	4 266	699	69	69	0	263	220	-43
Oncologia	12	7	-5	53	58	6	257	202	-55
Ortopedia	6 354	5 110	-1 244	276	247	-28	759	795	36
Otorrinolaringologia	2 116	2 193	77	126	144	18	548	369	-179
Pediatria	543	604	61	70	83	13	235	251	16
Pedopsiquiatria	509	230	-279	167	96	-72	479	214	-265
Pneumologia	1 039	1 426	387	248	326	78	726	949	223
Psiquiatria	252	362	110	67	82	15	404	405	1
Radioterapia	74	30	-44	70	7	-63	242	16	-226
Reumatologia	757	476	-281	230	125	-105	437	292	-145
Urologia	1 285	1 302	17	121	116	-6	341	384	43
Total Entidade	39 615	44 027	4 412	187	215	27	900	1 153	253

(Fonte: GH – GlinttHS. Dados relativos ao ano de 2022 e 2023 extraídos a 02-01-2023 e 02-01-2024, respetivamente.)

*Dados referentes a consultas médicas no Hospital de Braga (incluem consultas de telerrastreio dermatológico).

**Tempos de espera em 2022 e em 2023 correspondem ao tempo decorrido desde a data ao pedido até 31-12-2022 e 31-12-2023, respetivamente.

Quadro 13. Primeiras consultas de especialidade hospitalar realizadas via SI CTH, em 2022 e 2023

Especialidade	Total Pedidos Inscritos			Total Consultas			Consultas realizadas fora TMRG			Tempo médio de Resposta (dias)		
	2022	2023	Δ 2023/ 2022	2022	2023	Δ 2023/ 2022	2022	2023	Δ 2023/ 2022	2022	2023	Δ 2023/ 2022
Anestesiologia	269	287	18	151	131	-20	109	105	-4	114	156	42
Cardiologia	3 207	3 337	130	2 085	1 954	-131	90	7	-83	35	28	-6
Cardiologia Pediátrica	174	12	-162	217	11	-206	37	0	-37	86	30	-56
Cirurgia Geral	5 238	5 446	208	4 112	4 384	272	608	1 390	782	94	114	20
Cirurgia Maxilofacial	506	557	51	320	856	536	155	543	388	261	233	-28
Cirurgia Pediátrica	2 182	2 483	301	1 685	1 574	-111	1 177	1 432	255	135	196	61
Cirurgia Plástica	2 603	2 795	192	1 510	1 622	112	980	959	-21	214	203	-10
Cirurgia Vasculuar	3 767	3 752	-15	2 979	3 705	726	1 760	1 547	-213	107	100	-8
Dermatologia	6 847	6 952	105	3 563	4 225	662	1 711	2 840	1 129	151	270	119
Endocrinologia	2 053	2 141	88	839	1 432	593	643	1 215	572	140	335	195
Estomatologia	2 172	2 240	68	1 698	1 681	-17	592	960	368	98	151	53
Gastroenterologia	4 006	4 154	148	2 982	2 226	-756	755	991	236	91	124	33
Genética Médica	833	1 076	243	631	678	47	573	629	56	184	196	12
Ginecologia	5 197	5 488	291	3 599	3 097	-502	1 970	2 099	129	120	185	64

PARTE III | 4. UNIDADES DE CUIDADOS DE SAÚDE HOSPITALARES (HOSPITAIS, CENTROS HOSPITALARES E ULS)

Hematologia Clínica	0	185	108	0	36	33	0	3	2	0	33	32
Imunoalergologia	1 244	1 277	33	578	580	2	257	537	280	131	300	168
Imunohemoterapia	234	296	62	209	231	22	5	2	-3	39	39	0
Infeciologia	264	265	1	246	218	-28	8	3	-5	13	13	1
Medicina Física e Reab.	340	509	169	270	355	85	149	235	86	171	178	7
Medicina Interna	1 174	1 284	110	1 040	1 068	28	504	136	-368	107	53	-54
Nefrologia	1 300	1 553	253	700	758	58	619	501	-118	211	214	3
Neonatologia	79	97	18	77	94	17	0	0	0	19	16	-3
Neurocirurgia	4 303	4 658	355	3 966	3 399	-567	3 354	2 864	-490	153	176	23
Neurologia	3 206	3 412	206	2 389	2 024	-365	75	210	135	43	77	34
Obstetrícia	5 155	3 737	-1 418	4 157	2 595	-1 562	262	208	-54	34	43	9
Oftalmologia	13 801	13 442	-359	12 528	11 248	-1 280	2 475	3 657	1 182	98	112	13
Oncologia	355	410	55	183	258	75	5	8	3	16	23	6
Ortopedia	7 381	7 406	25	6 069	5 952	-117	4 323	4 406	83	332	379	47
Otorrinolaringologia	3 579	4 020	441	3 321	2 914	-407	3 063	2 631	-432	271	236	-35
Pediatria	1 918	2 002	84	1 513	1 583	70	372	797	425	81	115	34
Pedopsiquiatria	718	649	-69	486	790	304	451	712	261	222	244	22
Pneumologia	2 059	2 457	398	1 051	1 413	362	626	906	280	94	159	65
Psiquiatria	1 608	1 646	38	1 037	1 046	9	201	249	48	68	85	16
Radioterapia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Reumatologia	1 191	1 247	56	733	1 170	437	452	901	449	232	304	72
Urologia	3 430	3 414	-16	2 596	2 446	-150	1 806	1 775	-31	179	167	-12
Neurorradiologia	0	17	17	0	11	11	0	0	0	0	23	23
Total Entidade	92 393	94 703	2 233	69 520	67 765	-1755	30 167	35 458	5 291	137	172	35

*Dados referentes a consultas médicas (incluem consultas de telerrastreio dermatológico) no Hospital de Braga.

Quadro 14. Primeiras consultas de especialidade hospitalar realizadas via SI CTH, em 2022 e 2023, por prioridade*

Especialidade	Consultas P3 TE≤30 dias			Consultas P2 TE≤60 dias			Consultas P1 TE≤120 dias		
	2022	2023	Δ 2023/ 2022	2022	2023	Δ 2023/ 2022	2022	2023	Δ 2023/ 2022
Anestesiologia	4	6	2	54	42	-12	93	83	-10
Cardiologia	39	9	-30	45	27	-18	2 001	1 918	-83
Cardiologia Pediátrica	3	0	-3	16	4	-12	198	7	-191
Cirurgia Geral	314	313	-1	527	415	-112	3 271	3 656	385
Cirurgia Maxilofacial	110	65	-45	95	125	30	115	666	551
Cirurgia Pediátrica	3	1	-2	56	81	25	1 626	1 492	-134
Cirurgia Plástica	20	38	18	596	720	124	894	864	-30
Cirurgia Vasculuar	1	4	3	148	101	-47	2 830	3 600	770

Dermatologia	261	296	35	1 430	1 587	157	1 872	2 342	470
Endocrinologia	196	214	18	468	516	48	175	702	527
Estomatologia	5	12	7	198	250	52	1 495	1 419	-76
Gastrenterologia	56	43	-13	725	642	-83	2 201	1 541	-660
Genética Médica	44	29	-15	432	576	144	155	73	-82
Ginecologia	345	320	-25	1 490	1 256	-234	1 764	1 521	-243
Hematologia Clínica	0	8	8	0	15	15	0	13	13
Imunoalergologia	7	6	-1	39	46	7	532	528	-4
Imunohemoterapia	2	0	-2	26	22	-4	181	209	28
Infeciologia	101	122	21	112	49	-63	33	47	14
Medicina Física e Reab.	16	21	5	80	126	46	174	208	34
Medicina Interna	7	23	16	123	118	-5	910	927	17
Nefrologia	70	136	66	276	408	132	354	214	-140
Neonatologia	0	2	2	6	8	2	71	84	13
Neurocirurgia	27	19	-8	750	817	67	3 189	2 563	-626
Neurologia	20	19	-1	106	98	-8	2 263	1 907	-356
Obstetrícia	266	159	-107	1 667	1 476	-191	2 224	960	-1 264
Oftalmologia	11	15	4	42	199	157	12 475	11 034	-1 441
Oncologia	43	59	16	66	97	31	74	102	28
Ortopedia	2	2	0	147	238	91	5 920	5 712	-208
Otorrinolaringologia	4	2	-2	304	328	24	3 013	2 584	-429
Pediatria	14	12	-2	127	162	35	1 372	1 409	37
Pedopsiquiatria	51	30	-21	182	142	-40	253	618	365
Pneumologia	68	28	-40	659	1 006	347	324	379	55
Psiquiatria	2	8	6	37	37	0	998	1 001	3
Radioterapia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Reumatologia	14	5	-9	137	106	-31	582	1 059	477
Urologia	16	27	11	844	936	92	1 736	1 483	-253
Neurorradiologia	0	4	4	0	6	6	0	1	1
Total Entidade	2 142	2 057	-85	12 010	12 782	772	55 368	52 926	-2442

Legenda: P1 – Prioridade Clínica Normal; P2 – Prioridade Clínica Prioritária; P3 – Prioridade Clínica Muito Prioritário

(Fonte: GH – GlinttHS. Dados relativos ao ano de 2022 e 2023 extraídos a 02-01-2023 e 02-01-2024, respetivamente.)

*Dados referentes a consultas médicas (incluem consultas de telerrastreio dermatológico) no Hospital de Braga.

4.3 Atividade Cirúrgica (SIGA CSH Cirúrgicos)

Quadro 15. Lista de Inscritos para Cirurgia a 31.12.2022 e 31.12.2023

Serviço/Unidade Funcional	LIC			Mediana do Tempo de Espera em LIC (em meses)			% LIC TE>TMRG		
	2022	2023	Δ 2023/2022	2022	2023	Δ 2023/2022	2022	2023	Δ 2023/2022
Cirurgia Geral	423	1 134	711	1,3	1,9	0,7	3%	5%	2 pp
Cirurgia Maxilofacial	154	157	3	11,4	2,6	-8,9	68%	17%	-51 pp
Cirurgia Pediátrica	287	289	2	1,8	1,5	-0,4	6%	10%	4 pp
Cirurgia Plástica	821	656	-165	3,8	4,5	0,7	43%	44%	1 pp
Cirurgia Vascular	560	708	148	1,4	1,4	0,0	10%	6%	-3 pp
Dermatologia	145	220	75	1,8	3,5	1,7	50%	48%	-1 pp
Estomatologia	548	400	-148	8,1	5,4	-2,7	62%	50%	-12 pp
Ginecologia	342	466	124	2,4	2,5	0,2	20%	23%	2 pp
Neurocirurgia	385	396	11	3,2	3,6	0,4	26%	30%	4 pp
Obstetrícia	23	16	-7	0,8	0,7	-0,1	0%	0%	0 pp
Oftalmologia	2 840	3 279	439	1,5	1,7	0,2	6%	13%	7 pp
Ortopedia	3 189	2 804	-385	6,3	5,1	-1,2	52%	44%	-8 pp
Otorrinolaringologia	1 006	1 173	167	3,9	4,5	0,6	30%	35%	5 pp
Urologia	669	680	11	2,1	2,0	-0,2	26%	31%	5 pp
Total Entidade	11 392	12 378	986	2,8	2,6	-0,2	30%	26%	-4 pp

(Fontes: SIGLIC e GH-GlnttHS. Dados relativos ao ano de 2022 e 2023 extraídos a 02-01-2023 e 02-01-2024, respetivamente.)

Quadro 16. Operados em 2022 e 2023*

Serviço/Unidade Funcional	Operados			Média Tempo de Espera dos Operados (em meses)			% Operados TE>TMRG		
	2022	2023	Δ 2023/2022	2022	2023	Δ 2023/2022	2022	2023	Δ 2023/2022
Cirurgia Geral	3 739	4 285	546	1,4	1,8	0,4	2%	3%	0 pp
Cirurgia Maxilofacial	136	290	154	8,5	6,4	-2,1	47%	30%	-17 pp
Cirurgia Pediátrica	1 222	1 311	89	2,1	2,4	0,2	5%	6%	1 pp
Cirurgia Plástica	1 828	2 368	540	4,5	4,2	-0,3	27%	28%	1 pp
Cirurgia Vascular	3 044	3 825	781	2,5	2,3	-0,2	5%	4%	-2 pp
Dermatologia	386	658	272	2,3	2,8	0,5	44%	56%	13 pp
Estomatologia	493	623	130	15,3	9,8	-5,6	81%	68%	-13 pp
Ginecologia	1 495	1 184	-311	2,0	2,4	0,5	15%	23%	9 pp
Neurocirurgia	1 082	1 188	106	2,6	2,6	0,0	13%	10%	-3 pp
Obstetrícia	165	166	1	0,6	0,6	0,0	5%	1%	-4 pp
Oftalmologia	14 452	15 041	589	2,2	2,4	0,2	2%	5%	3 pp

Serviço/Unidade Funcional	Operados			Média Tempo de Espera dos Operados (em meses)			% Operados TE>TMRG		
	2022	2023	Δ 2023/2022	2022	2023	Δ 2023/ 2022	2022	2023	Δ 2023/ 2022
	Ortopedia	4 179	4 711	532	5,9	5,0	-0,9	28%	29%
Otorrinolaringologia	1 520	1 715	195	5,7	5,0	-0,6	33%	36%	3 pp
Urologia	1 983	2 234	251	2,7	2,6	-0,1	30%	33%	4 pp
Total Entidade	35 724	39 599	3 875	3,1	3,0	-0,1	12%	15%	2 pp

(Fontes: SIGLIC e GH-GlnttHS. Dados relativos ao ano de 2022 e 2023 extraídos a 02-01-2023 e 02-01-2024, respetivamente.)

Quadro 17. Lista de Inscritos para Cirurgia com Neoplasias Malignas a 31.12.2022 e 31.12.2023

Serviço/Unidade Funcional	LIC NM			Mediana do Tempo de Espera em LIC NM (em dias)			% LIC NM TE>TMRG		
	2022	2023	Δ 2023/2022	2022	2023	Δ 2023/2022	2022	2023	Δ 2023/2022
	Cirurgia Geral	18	37	19	31,5	29,0	3,5	22%	30%
Cirurgia Maxilofacial	2	0	-2	312,0	0,0	226,0	100%	0%	-100 pp
Cirurgia Pediátrica	1	0	-1	20,0	0,0	20,0	0%	0%	0 pp
Cirurgia Plástica	118	104	-14	36,0	37,0	9,0	30%	23%	-7 pp
Cirurgia Vascular	0	0	0	0,0	0,0	0,0	0%	0%	0 pp
Dermatologia	90	116	26	50,0	87,5	-27,0	63%	67%	4 pp
Estomatologia	0	0	0	0,0	0,0	0,0	0%	0%	0 pp
Ginecologia	46	77	31	34,0	41,0	0,5	17%	31%	14 pp
Neurocirurgia	6	2	-4	9,5	150,5	-57,0	17%	50%	33 pp
Obstetrícia	0	0	0	0,0	0,0	0,0	0%	0%	0 pp
Oftalmologia	0	1	1	0,0	51,0	-64,0	0%	0%	0 pp
Ortopedia	3	5	2	118,0	34,0	83,5	67%	40%	-27 pp
Otorrinolaringologia	13	19	6	24,0	27,0	0,0	15%	32%	16 pp
Urologia	114	83	-31	43,0	41,0	-5,5	46%	42%	-3 pp
Total Entidade	411	444	33	41,7	51,0	9,3	40%	41%	1 pp

*Dados referentes a atividade cirurgia programada realizada no Hospital de Braga.

Quadro 18. Operados com Neoplasias Malignas em 2022 e 2023

Serviço/Unidade Funcional	Operados NM			Média Tempo de Espera dos Operados NM (em dias)			% Operados NM TE>TMRG		
	2022	2023	Δ	2022	2023	Δ	2022	2023	Δ
			2023/2022			2023/2022			2023/2022
Cirurgia Geral	386	418	32	15,9	17,9	2,0	4%	7%	3 pp
Cirurgia Maxilofacial	32	17	-15	37,4	71,4	34,0	28%	18%	-10 pp
Cirurgia Pediátrica	0	2	2	0,0	41,5	41,5	0%	50%	50 pp
Cirurgia Plástica	742	946	204	37,0	40,8	3,8	27%	24%	-2 pp
Cirurgia Vascular	0	0	0	0,0	0,0	0,0	0%	0%	0 pp
Dermatologia	320	488	168	63,1	74,1	11,0	51%	64%	13 pp
Estomatologia	5	6	1	19,0	30,2	11,2	0%	33%	33 pp
Ginecologia	551	483	-68	37,5	38,6	1,1	17%	20%	3 pp
Neurocirurgia	118	123	5	12,2	11,7	-0,5	3%	2%	-2 pp
Obstetrícia	0	0	0	0,0	0,0	0,0	0%	0%	0 pp
Oftalmologia	7	18	11	41,9	40,1	-1,7	14%	22%	8 pp
Ortopedia	23	20	-3	68,6	55,8	-12,8	39%	45%	6 pp
Otorrinolaringologia	151	213	62	25,6	23,9	-1,7	13%	8%	-5 pp
Urologia	620	665	45	50,0	57,9	7,9	44%	67%	23 pp
Total Entidade	2 955	3 399	444	38,5	43,9	5,3	27%	34%	7 pp

(Fontes: SIGLIC e GH-GlanttHS. Dados relativos ao ano de 2022 e 2023 extraídos a 02-01-2023 e 02-01-2024, respetivamente.)

*Dados referentes a atividade cirurgia programada realizada no Hospital de Braga.

4.4 Meios Complementares de Diagnóstico e Terapêutica (SIGA MCDT)

Quadro 19. Lista de pedidos de MCDT a aguardar e MCDT realizados em 2022 e 2023

MCDT	Pedidos de MCDT a aguardar			MCDT realizados*		
	31.12.2022	31.12.2023	Δ 31.12.2023 / 31.12.2022	2022	2023	Δ 2023/2022
Cateterismo cardíaco	ND	ND	ND	2 624	2 159	-465
Pacemaker cardíaco	ND	ND	ND	669	692	23
Colonoscopia	ND	ND	ND	3 369	2 884	-485
Endoscopia digestiva alta	ND	ND	ND	4 301	4 258	-43
Colposcopia com citologia	ND	ND	ND	3 183	3 017	-166
Exames de Tomografia Computorizada	ND	ND	ND	86 186	97 583	11 397
Ressonâncias Magnéticas ⁹	ND	ND	ND	20 077	22 792	2 715
Tomografia de Emissão de positrões (PET) ⁹	ND	ND	ND	1 618	1 902	284
Angiografia diagnóstica	ND	ND	ND	216	205	-11
Tratamentos de Radioterapia	ND	ND	ND	49 659	49 090	-569
Outras	ND	ND	ND	4 265 862	4 555 083	289 222

(Fonte: GH – GlinttHS)

⁹ Exclui códigos de contraste

* Foram considerados exames realizados no HB e no exterior.

* Radioterapia: considerados todos os códigos de portaria do grupo da Radioterapia

* Colposcopias: valor de primeiras consultas de trato genital e CCU com 50% das subsequentes

Anexos

Anexo 1. Caracterização do Hospital de Braga - Capacidade

1. Especialidades

O Hospital de Braga presta cuidados de saúde nas seguintes especialidades:

Áreas	Especialidades
CIRÚRGICA	Anestesiologia
	Cirurgia Geral
	Cirurgia Maxilo-Facial
	Cirurgia Plástica
	Cirurgia Vascular
	Estomatologia
	Neurocirurgia
	Oftalmologia
	Ortopedia
	Otorrinolaringologia
	Urologia
MÉDICA	Cardiologia
	Cuidados Paliativos
	Dermatologia
	Endocrinologia
	Gastrenterologia
	Genética Médica
	Hematologia
	Imunoalergologia
	Imunohemoterapia
	Infecciologia
	Medicina Física e Reabilitação
	Medicina Interna
	Nefrologia
	Neurologia
	Oncologia
	Pneumologia
Psiquiatria	
Reumatologia	
URGÊNCIA e MEDICINA INTENSIVA	Medicina Intensiva
	Urgência
MULHER e CRIANÇA	Cirurgia Pediátrica
	Ginecologia e Obstetrícia
	Pediatria
	Pedopsiquiatria
MCDT's	Anatomia Patológica
	Imagiologia
	Medicina Nuclear
	Neurorradiologia
	Patologia Clínica
Radioterapia	

Para além destas especialidades, o Hospital de Braga possui ainda os serviços de apoio, entre os quais:

- Direção de Internato Médico
- Serviço de Ação Social
- Serviço de Assistência Religiosa e Espiritual
- Serviço de Bloco Operatório
- Serviço de Cirurgia de Ambulatório
- Serviço de Esterilização
- Serviço de Hospital de Dia Médico
- Serviço de Nutrição
- Serviço de Psicologia
- Serviços Farmacêuticos

2. Gabinetes de Consulta

O Hospital de Braga dispõe atualmente de 137 gabinetes de consulta, distribuídos pelas várias especialidades.

3. Gabinetes para realização de exames

Relativamente à realização de meios complementares de diagnóstico e terapêutica, as especialidades dispõem de gabinetes próprios que apresentam a seguinte distribuição:

Especialidades	N.º Gabinetes
Cardiologia	5
Cirurgia Vascular	1
Dermatologia	2
Endocrinologia	1
Gastroenterologia	4
Ginecologia	5
Medicina Física e de Reabilitação	12
Neurologia	1
Obstetrícia	3
Oftalmologia	6
Oncologia médica	1
Otorrinolaringologia	3
Pneumologia	3
Psiquiatria	1
Urologia	2
TOTAL	50

Nota: Não estão incluídos os gabinetes partilhados com a consulta (Urologia, Ginecologia e Obstetrícia)

O Hospital de Braga possui uma área laboratorial dedicada à Patologia Clínica, Anatomia Patológica e Imunohemoterapia. Acresce uma Central de Colheitas constituída por seis boxes de colheitas.

O Hospital contempla ainda um Banco de Sangue para recolha de dádivas de sangue constituído por dois gabinetes de consulta e uma sala de colheitas.

Para além destes, o hospital contempla uma unidade de diagnóstico por imagem e tratamento constituída pelas seguintes áreas:

➤ **Imagiologia:**

- Três salas de ecografia;
- Três salas de Raio X digital convencional (RX);
- Uma sala de Mamografia;
- Uma sala de Densitometria;
- Uma sala de Ortopantomografia;
- Uma sala de Angiografia Biplanar;
- Uma sala de Tomografia Axial Computorizada (TAC);
- Três salas de Ressonância Magnética, uma delas em parceria com o 2CA – Centro Clínico Académico;
- Uma sala de Angiografia Hemodinâmica.

➤ **Medicina Nuclear:**

- Uma sala de Gama Câmara;
- Uma sala para Tomografia por Emissão de Positrões (PET).

4. Bloco Operatório

O bloco operatório contempla treze salas operatórias polivalentes (convencional e ambulatório), e uma sala situada no Bloco de Partos. Uma das salas operatórias é dedicada a procedimentos médico-cirúrgicos de menor complexidade, 1 sala alocada da parte da manhã para urgência diferida de Ortopedia e 2 salas alocadas à tarde de apoio à urgência.

5. Internamento

Em 2023, o Hospital de Braga possuía uma lotação média praticada de 667 camas. Destas, 583 destinadas a internamento normal. A lotação média praticada do internamento especial (internamento de grau intermédio ou intensivo) foi de 84 camas.

6. Hospital de Dia

Relativamente ao tratamento de doentes em regime de ambulatório, o Hospital de Braga inclui quatro tipos de Hospitais de Dia:

- Hospital de Dia Médico-Cirúrgico;
- Hospital de Dia Pediátrico e Pedopsiquiátrico;
- Hospital de Dia Psiquiátrico;
- Hospital de Dia de Infeciologia.

O Hospital de Dia contempla um total de 56 postos para medicação dos doentes, com destaque para três quartos de duas camas.

O Hospital dispõe ainda de uma Unidade de Hemodiálise com 12 postos ativos de diálise.

7. Urgência

O Hospital dispõe de um serviço de urgência polivalente que se desenvolve em três unidades autónomas, nomeadamente, urgência geral, urgência pediátrica e urgência ginecológica/obstétrica.

Desta forma, o hospital dispõe:

- quatro gabinetes de triagem, sendo três na urgência geral/ginecológica e 1 na urgência pediátrica/obstétrica;
- oito gabinetes de atendimento médico na área médica
- dois gabinetes de atendimento psiquiátrico, comunicantes
- quatro salas de observações nos adultos (UDC1/2 e 3 + área de trauma);
- três gabinetes de área cirúrgica;
- duas salas de emergência comunicantes
- dois gabinetes de Ortopedia;
- um Gabinete de oftalmologia
- um gabinete de ORL
- uma sala para sedo/analgesia pediátrica
- quatro salas para realização de exames: cardiopneumologia, TAC e RX (24H/Dia) e ecografia;
- três gabinetes de atendimento pediátrico e um polivalente pediátrico
- um gabinete de intervenções de enfermagem pediátrico
- duas salas de observações pediátricas e uma sala de amamentação
- um gabinete de intervenções na área de trauma
- uma área de intervenções de enfermagem na área médica

- uma sala para realização de cardiocografias na urgência ginecológica/obstétrica
- um Gabinete de Chefia de Equipa médico e 1 Gabinete de Enfermeiro responsável de Turno.

8. Bloco de Partos

O Hospital dispõe de um Bloco de Partos constituído por 8 Quartos de Partos, 1 sala de Bloco Operatória, 1 Sala de Vigilância Pós-Parto e Recobro, 1 Sala de Recém-nascidos. Todos os quartos estão preparados para a realização de cardiocografias, sendo estas monitorizadas centralmente numa sala de enfermagem. O Hospital dispõe ainda de 1 sala para realização de cardiocografias localizada na Urgência Obstétrica.

Anexo 2. Quadro Resumo das Exposições de 2023

1. NÚMERO TOTAL DE EXPOSIÇÕES [RECLAMAÇÕES E ELOGIOS]	QUANTIDADE
1.1. N.º de reclamações registadas no SGREC	1714
1.2. N.º de reclamações não registadas no SGREC	0
1.3. N.º de reclamações registadas no SGSR (SIM-Cidadão) não resolvidas	0
1.4. N.º de reclamações que deram origem à instauração de processo de inquérito da ERS	4
1.5. N.º de elogios registados no SGREC	295
1.6. N.º de sugestões registados no SGREC	26
1.7. N.º total de exposições registadas no SGREC (1.1+1.5+1.6)	2035

2. TIPOLOGIA DAS RECLAMAÇÕES	QUANTIDADE
2.1. N.º de reclamações relativas a Acesso a Cuidados de Saúde	365
2.2. N.º de reclamações relativas a Cuidados de Saúde e Segurança do Doente	470
2.3. N.º de reclamações relativas a Focalização no Utente	123
2.4. N.º de reclamações relativas a Instalações e Serviços Complementares	39
2.5. N.º de reclamações relativas a Procedimentos Administrativos	380
2.6. N.º de reclamações relativas Questões Financeiras	86
2.7. N.º de reclamações relativas a Tempos de Espera	240
2.8. N.º de reclamações relativas a outra tipologia	23